

DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
1.	Lima Dimensi Kualitas Layanan	13
2.	Populasi menurut kategori tabungan Tahapan	36
3.	Hasil sampel yang diambil dari populasi	37
4.	Hasil Perhitungan Skor, Jumlah Responden, Dan Persentase Tingkat Pelaksanaan (Persepsi) Pada Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah di BCA KCP Bintaro	53
5.	Hasil Perhitungan Skor, Jumlah Responden, Dan Persentase Tingkat Pelaksanaan (Harpaan) Pada Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah di BCA KCP Bintaro	55
6.	Hasil Perhitungan Skor, Jumlah Responden, Dan Persentase Rata–Rata Penilaian Tingkat Kesesuaian Antara Tingkat Pelaksanaan (Persepsi) Dan Tingkat Kepentingan (Harpaan) Pada Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah di BCA KCP Bintaro	57